

# Conditions Générales de Vente \_ CGV \_ Théâtre Le Crève-Coeur

## Article 1 – Relation contractuelle

- 1.1 Les relations contractuelles relatives à la vente de billets, de bons cadeau et d'abonnements sont établies exclusivement entre l'Acheteur et le Théâtre Le Crève-Cœur.
- 1.2 Toute commande adressée par l'Acheteur implique l'acceptation sans restriction ni réserves aux présentes conditions générales de vente.

## Article 2 – Prix et règlement

- 2.1 Les prix sont indiqués en francs suisses, toutes taxes comprises, et incluent toute taxe applicable au moment de la commande.
- 2.2 Pour se prévaloir d'un tarif réduit, il est indispensable de présenter une pièce de légitimation valable lors du contrôle des billets. En cas de non-présentation d'un justificatif valable, le spectateur devra payer la différence avec le plein tarif.
- 2.3 Les billets, les bons cadeau et abonnements ne sont ni repris, ni échangés, même en cas de perte ou de vol, sauf dans les cas d'annulation ou de report de la représentation. Toute réclamation doit être adressée dans les plus brefs délais par email à reservation@lecrevecoeur.ch ou par téléphone au 022 786 86 00.

## Article 3 – Paiement par internet

Le paiement en ligne est sécurisé grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) via la plateforme Stripe, conforme aux normes de sécurité PCI DSS. Les informations bancaires sont cryptées afin d'en garantir la confidentialité. Stripe vérifie systématiquement la validité des droits d'accès lors du paiement par carte bancaire.

## Article 4 – Validation de la commande et acceptation des conditions générales

En cochant la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales », l'Acheteur accepte les présentes conditions sans réserve. Les données enregistrées par le Théâtre Le Crève-Cœur font foi et constituent la preuve de l'ensemble des transactions effectuées.

## Article 5 – Informations pratiques et règlement

- 5.1 Les modifications de programme ou de distribution ne donnent droit à aucun remboursement.
- 5.2 L'Acheteur reconnaît et accepte les règles du Théâtre Le Crève-Cœur en matière de sécurité, d'accès, de limites d'âge et autres modalités d'exécution. En cas de non-respect de ces règles, l'Acheteur peut être exclu de la manifestation sans droit à une indemnité.
- 5.3 Les enregistrements sonores et/ou visuels en tous genres sont interdits.
- 5.4 Par égard pour les artistes, le spectacle commence à l'heure précise. Une fois le spectacle débuté, l'accès à la salle ne sera plus autorisé, sauf décision express de la Direction. L'accès à la salle n'est plus garanti après l'heure du début de l'événement et ne donne aucun droit à un remboursement.
- 5.5 L'accès à la salle est strictement réservé aux détenteurs de billets validés lors du contrôle à la billetterie.
- 5.6 La salle de spectacle, comme tous les locaux publics, est un espace où il est interdit de fumer. Les téléphones portables doivent être éteints complètement, pour éviter toute interférence avec la technique des spectacles.
- 5.7 Sauf cas particuliers (spectacles jeune public par exemple), il est interdit aux mineurs de moins de 16 ans d'entrer non accompagné d'une personne majeure ayant autorité sur eux dans la salle de spectacle. Tous les mineurs doivent être en mesure de présenter une pièce d'identité délivrée par une autorité publique, portant l'indication de la date de naissance et munie d'une photographie. En respectant les conditions citées ci-avant, il est du libre arbitre de la personne majeure de cautionner la participation d'un mineur à un spectacle. Le Théâtre Le Crève-Cœur se réserve le droit de refuser la participation à un mineur, si la nature de la manifestation n'est pas adaptée au jeune

# Conditions Générales de Vente \_ CGV \_ Théâtre Le Crève-Coeur

public. En cas de violation de cette règle, le Théâtre Le Crève-Coeur décline toute responsabilité pour d'éventuelles lésions subies.

## Article 6 – Annulation, interruption et conditions de remboursement

- 6.1 L'Acheteur de billets peut demander soit un changement de date pour le même spectacle, sous réserve des disponibilités, soit un remboursement des billets achetés en ligne, à condition que la demande de changement de date ou de remboursement soit effectuée au moins 24 heures avant la date de la représentation initialement prévue. Dans le cas d'un remboursement, les billets achetés en ligne seront remboursés, déduction faite des frais de transaction bancaire.
- 6.2 Si la demande de changement de date ou de remboursement n'est pas effectuée au moins 24 heures avant la date de la représentation prévue, aucun changement ni remboursement ne sera accordé.
- 6.3 Si la représentation est interrompue après plus de la moitié de sa durée, aucun remboursement ne sera accordé.
- 6.4 En cas d'annulation du spectacle par Le Théâtre du Crève-Coeur et sans report de ce dernier, les billets seront remboursés sur présentation de ceux-ci (pièces comptables) à la demande de l'intéressé, dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date du spectacle.
- 6.5 Les bons cadeaux et abonnements ne peuvent être remboursés, même en cas de perte ou de vol, ni repris, sauf en cas d'annulation complète et sans report (voir point 6.4) de la représentation, ou par décision du Théâtre Le Crève-Cœur de procéder au remboursement.
- 6.6 L'Acheteur est responsable de se tenir informé de toute modification concernant la date, l'heure ou le lieu de la représentation, en consultant le site [www.lecrevecoeur.ch](http://www.lecrevecoeur.ch), par téléphone au 022 786 86 00 ou par e-mail à [reservation@lecrevecoeur.ch](mailto:reservation@lecrevecoeur.ch).

## Article 7 – Validité des bons cadeaux

Les bons cadeaux émis par le Théâtre Le Crève-Cœur sont valables uniquement pour la saison théâtrale indiquée sur le bon. Passée cette période, les bons ne pourront être ni remboursés, ni échangés.

## Article 8 – Abonnements

- 8.1 L'achat d'un abonnement au Théâtre Le Crève-Cœur implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente. Les abonnements sont proposés pour la saison théâtrale indiquée lors de l'achat. Le paiement de l'abonnement est exigé au moment de la commande. Les prix des abonnements sont indiqués en francs suisses, toutes taxes comprises.
- 8.2 L'abonnement est valable uniquement pour la saison théâtrale mentionnée et ne peut être utilisé que pour les représentations programmées durant cette période. Les abonnements sont transmissibles : le détenteur d'un abonnement peut céder son abonnement à un tiers sur la durée de la saison concernée et pour une représentation par spectacle. Le nouveau détenteur devra respecter les modalités d'utilisation de l'abonnement, notamment la réservation des places avant chaque représentation, dans la limite des places disponibles.
- 8.3 L'abonnement n'est pas renouvelé automatiquement à la fin de la saison théâtrale. Conformément aux dispositions du Code des obligations suisse, l'abonné peut résilier son abonnement avant terme pour des raisons valables, comme une maladie de longue durée ou un déménagement hors de la région. En cas de résiliation avant l'échéance de l'abonnement, un remboursement au prorata pourra être accordé, sauf mention contraire. La demande de résiliation doit être adressée par écrit au Théâtre Le Crève-Cœur, accompagnée des justificatifs nécessaires.

# Conditions Générales de Vente \_ CGV \_ Théâtre Le Crève-Coeur

## Article 9 – Exclusion de la responsabilité

Le Théâtre Le Crève-Coeur n'assume aucune responsabilité y compris pour négligence sans restriction, en ce qui concerne les dommages matériels, corporels et de tous autres dommages pécuniaires en rapport avec l'organisation et l'exécution des manifestations. Le Théâtre Le Crève-Cœur exclut en particulier toute responsabilité à l'égard de dommages dus à des annulations de manifestations, une organisation défailante ou à l'exécution des manifestations.

## Article 10 – Protection des données

- 10.1 Le Théâtre Le Crève-Cœur s'engage à traiter les données personnelles de l'Acheteur conformément à la législation suisse sur la protection des données (Loi Fédérale sur la Protection des Données).
- 10.2 Les informations recueillies sont utilisées exclusivement pour la gestion des commandes. Elles ne sont ni vendues, ni louées à des tiers.
- 10.3 Conformément aux articles 8 et 9 de la Loi Fédérale sur la protection des données du 19 juin 1992, nous précisons que les données transmises peuvent être utilisées par nos services internes et que l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition quant aux données personnelles le concernant.
- 10.4 Pour accéder à ses données personnelles enregistrées, il suffit à l'Acheteur de nous en faire la demande par courrier électronique : [info@lecrevecoeur.ch](mailto:info@lecrevecoeur.ch) ou par poste en nous indiquant ses nom, prénom, adresse, adresse e-mail et si possible sa référence client à l'adresse : Théâtre Le Crève-Cœur Chemin de Ruth 16 – 1223 Cologny/Genève.
- 10.5 Bien que des mesures de protection soient mises en place, aucune sécurité absolue contre les accès illégaux ne peut être garantie. Le Théâtre Le Crève-Cœur décline toute responsabilité en cas de telles ingérences.

## Article 11 – Tribunal compétent et droit applicable

- 11.1 Le Théâtre Le Crève-Coeur est seule habilitée à traiter les réclamations et/ou litiges relatifs au produit vendu ou au service rendu.
- 11.2 En cas de traduction des conditions générales dans d'autres langues, la version française fait foi.
- 11.3 Si la contestation porte sur les opérations de paiement, l'établissement bancaire ou le tiers chargé du système de paiement pourront être consultés.
- 11.4 En cas de contestation concernant l'exécution du contrat de vente ou du paiement, les autorités du lieu de situation du Théâtre Le Crève-Coeur ont seules compétences exclusives, notamment pour juger de la validité, de l'interprétation ou de l'exécution du présent contrat.
- 11.5 Le droit suisse est applicable.